



Condiciones de Contratación

Las tarifas publicadas en la página web son finales e incluyen IVA y tasas de embarque. Son válidas para pagos en efectivo, tarjeta de débito o crédito, Mercado Pago o transferencia bancaria, según el tarifario vigente.

La contratación del servicio se realiza **mediante reserva previa**, la cual se **confirma con el pago del 100% del importe indicado**.

Condiciones Generales

- Las excursiones **no se suspenden por lluvias**.
- Cancelaciones por climatología:** las navegaciones e itinerarios dependen de las condiciones climáticas adversas (por ejemplo: bajo nivel del agua, niebla o vientos fuertes).
- La empresa **no se responsabiliza por la pérdida total o parcial** del servicio debido a la **no presentación** del pasajero en el **horario y lugar acordado**.
- Se solicita presentarse **con al menos 15 minutos de anticipación** al horario de embarque en el muelle correspondiente.
- Todos los servicios de navegación y los itinerarios sugeridos están **sujetos a cambios de ruta, horarios o cancelaciones** por motivos meteorológicos u otras circunstancias imprevistas.
- Las imágenes utilizadas en mails, sitio web y presupuestos son **ilustrativas**. La **embarcación asignada podrá variar** según el tipo de viaje y la cantidad de pasajeros, a criterio de Sturla Viajes.

Modificaciones

- Podrán realizarse **cambios sin penalidad hasta 72 horas antes** del día de la excursión.
- Si el cambio implica una diferencia tarifaria, el pasajero deberá **abonar la diferencia correspondiente**.
- Menos pasajeros que los reservados:** si no se modifica la reserva con al menos 72 horas de anticipación y se presenta una menor cantidad de pasajeros, **se cobrará el total originalmente reservado**.
- Más pasajeros que los reservados:** si se presentan más pasajeros que los informados sin aviso previo, la empresa **no garantiza disponibilidad**.

Política de Cancelación – Por parte del cliente

Devoluciones sujetas a la **deducción de gastos bancarios o administrativos**.

- Hasta 72 horas antes de la excursión:** devolución del 100% del importe abonado, exceptuando los gastos bancarios y/o administrativos
- Hasta 48 horas antes:** devolución del 70% del importe abonado, exceptuando los gastos bancarios y/o administrativos
- Hasta 24 horas antes:** devolución del 50% del importe abonado, exceptuando los gastos bancarios y/o administrativos
- Dentro de las 24 hs previas al viaje:** NO aplica devolución.
- NO SHOW** (No presentación al servicio en la fecha, horario y lugar acordado, sin previo aviso): **NO aplica devolución**.

Política de Cancelación – Por parte de la empresa

- En caso de cancelación del servicio por parte de la empresa, el pasajero podrá optar por la reprogramación del viaje o la devolución total del importe abonado, sin penalidad.

Isla Martín García

- Por requerimiento de la Prefectura Naval Argentina, se solicitan los **NOMBRES COMPLETOS – DNI – FECHA DE NACIMIENTO y NACIONALIDAD** de todos los pasajeros que viajan a este destino.
- Embarazadas** hasta la semana 30 de gestación, se permite el embarque sin restricciones. **Embarazadas a partir de la semana 30** de gestación: no se recomienda la navegación hacia la Isla Martín García. (Si aun así se deseara realizar el viaje, la pasajera deberá **presentar una autorización médica**, incluyendo fecha estimada de parto y cualquier requerimiento especial.)

La realización de la compra implica la aceptación total de las presentes condiciones por parte del cliente.
Sturla Viajes SRL. / Sturla y Cía. SA. / Catamaranes Tigre SA.



#Experienciasturla



Sturla Viajes



sturla.viajes



@SturlaViajes



Sturla boat ride on the Delta

Oficina Tigre
Estación Fluvial Tigre - Local 10
(+54 11) **4731-1300**

Oficina Puerto de Buenos Aires
C. Grierson 400 - Dársena Norte
(+54 11) **4314-8555**