



Condições de Contratação

As tarifas publicadas no site são finais e incluem IVA (imposto sobre valor agregado) e taxas de embarque.

São válidas para pagamentos em dinheiro, cartão de débito ou crédito, Mercado Pago ou transferência bancária, de acordo com a tabela tarifária vigente.

A contratação do serviço é feita mediante reserva antecipada, que é confirmada com o pagamento de 100% do valor indicado.

Condições Gerais

- Os passeios não são cancelados em caso de chuva.
- Cancelamentos por condições climáticas: as navegações e os itinerários dependem das condições climáticas adversas (por exemplo: nível baixo da água, neblina ou ventos fortes).
- A empresa não se responsabiliza pela perda total ou parcial do serviço em decorrência do não comparecimento do passageiro no horário e local acordados.
- Solicita-se que o passageiro se apresente no píer correspondente com pelo menos 15 minutos de antecedência ao horário de embarque.
- Todos os serviços de navegação e os itinerários sugeridos estão sujeitos a alterações de rota, horários ou cancelamentos por motivos meteorológicos ou outras circunstâncias imprevistas.
- As imagens utilizadas em e-mails, site e orçamentos são ilustrativas. A embarcação designada poderá variar de acordo com o tipo de viagem e o número de passageiros, a critério da Sturla Viajes.

Alterações

- Alterações podem ser feitas sem multa até 72 horas antes do dia do passeio.
- Caso a alteração implique diferença tarifária, o passageiro deverá pagar a diferença correspondente.
- Menos passageiros do que o reservado: se a reserva não for modificada com pelo menos 72 horas de antecedência e se apresentarem menos passageiros, será cobrado o total originalmente reservado.
- Mais passageiros do que o reservado: se se apresentarem mais passageiros do que os informados, sem aviso prévio, a empresa não garante disponibilidade.

Política de Cancelamento – Por parte do cliente

- Os reembolsos estão sujeitos à dedução de taxas bancárias e/ou administrativas, quando aplicável.
- Até 72 horas antes da excursão: reembolso de 100% do valor pago, exceto taxas bancárias e/ou administrativas.
- Até 48 horas antes da excursão: reembolso de 70% do valor pago, exceto taxas bancárias e/ou administrativas.
- Até 24 horas antes da excursão: reembolso de 50% do valor pago, exceto taxas bancárias e/ou administrativas.
- Dentro das 24 horas anteriores à viagem: não há reembolso.
- NO SHOW (não comparecimento ao serviço na data, horário e local acordados, sem aviso prévio): não há reembolso.

Política de Cancelamento – Por parte da empresa

- Em caso de cancelamento do serviço por parte da empresa, o passageiro poderá optar pela reprogramação da viagem ou pelo reembolso total do valor pago, sem penalidade.
- Si querés, también puedo adaptarlo a portugués de Brasil o portugués más neutro/legal, según el público.

Isla Martín García

- Por exigência da Prefectura Naval Argentina, são solicitados os NOMBRES COMPLETOS – DNI – DATA DE NASCIMENTO e NACIONALIDADE de todos os passageiros que viajam para este destino.
- Gestantes até a 30ª semana de gestação podem embarcar sem restrições. A partir da 30ª semana de gestação, não é recomendada a navegação para a Isla Martín García. (Caso ainda assim deseje realizar a viagem, a passageira deverá apresentar uma autorização médica, incluindo a data provável do parto e qualquer recomendação especial.)

A realização da compra implica a aceitação total destas condições por parte do cliente.
Sturla Viajes SRL / Sturla y Cía. SA / Catamaranes Tigre SA



#Experienciasturla



Sturla Viajes



sturla.viajes



@SturlaViajes



Sturla boat ride on the Delta

Oficina Tigre
Estación Fluvial Tigre - Local 10
(+54 11) **4731-1300**

Oficina Puerto de Buenos Aires
C. Grierson 400 - Dársena Norte
(+54 11) **4314-8555**